



Patientin M.M. aus Sankt Peterburg bei Dr. Ziolko, Orthopäde, PAN Klinik Köln

Ich kam aus Sankt Petersburg mit Schmerzen in der Schulter nach einem Bänderriss. Dr. Ziolko aus der PAN Klinik Köln hat meine Beschwerden aufmerksam angehört, mich untersucht und ein MRT angeordnet.

Am gleichen Tag bekam ich die MRT Untersuchung, weil diese frühzeitig von der Firma Awermed organisiert war. Nach dem MRT erklärte mir Dr. Ziolko zusammen mit einer sehr professionellen medizinischen Dolmetscherin was mein Problem ist. Die Awermed GmbH begleitete und organisierte dann für mich einen Termin zur stationären Aufnahme in der PAN Klinik für 3 Tage und einen Termin zur OP, sowie eine Anästhesie Aufklärung. Alles verlief gut organisiert. Ich hatte keine Angst vor der Operation, weil mir der Verlauf der Operation und der Behandlung gut erklärt wurde. Die Operation verlief sehr gut. Nach der Entlassung bekam ich den Vorschlag zur Rehabilitation in der Residenz am Dom in Köln.

In der dortigen Praxis für Physiotherapie absolvierte ich täglich Übungen zusammen mit einem Physiotherapeuten in Begleitung eines Dolmetschers der Awermed GmbH. Der Transfer von der Klinik zur Residenz am Dom war am Tag der Entlassung gut organisiert. Mein Aufenthalt in einem Apartment in der Residenz, sowie alle Termine zur Rehabilitation waren ebenfalls gut organisiert. Die Schulterschmerzen sind vergangen und die Beweglichkeit ist vollständig wieder hergestellt. Ich konnte 6 Wochen nach der Operation wieder ohne Schmerzen schwimmen! Vielen Dank dem Doktor Ziolko und der Awermed GmbH für ihre sehr gute Behandlung, Begleitung und Organisation in Köln.