



Профессор д.м.н. Бекуртс,  
Директор Клиники  
Висцеральной и Неотложной  
Хирургии Госпиталя  
Августиннеров в Кельне с  
пациенткой из Армении, М.Т.  
после успешной операции.

Добрый день!

Друзья хочу поделиться о моем сотрудничестве с фирмой «Авермед»!!!!

Так случилось, что в сентябре прошлого года моя семья столкнулась с неожиданной новостью: у мамы обнаружили онкологию!!! Это был гром среди ясного неба!

Я была в замешательстве, в поисках хорошего врача. Моя знакомая подсказала фирму «Авермед» (она рассказала, что ее свёкор прошел успешное лечение и хирургическое вмешательство с помощью этой фирмы). Времени было у меня в обрез, онкомаркер у мамы поднимался стремительно, врачи предупредили, что я могу потерять маму, так как интоксикация была на лице!!! Я тут же позвонила Сабине, представителю фирмы «Авермед». И что меня поразило, ее интеллигентная дикция, которая тут же успокоила меня! Она моментально разъяснила план действий и расписала, у каких врачей и в каких клиниках надо быть на консультации. На следующий день я получила смету расходов и договор в электронном виде. Меня смутило, что деньги надо было перечислить на счёт фирмы Авермед сразу! Мои родственники меня уговаривали, чтобы ехать в Германию без посредственников! Но мой муж убедил остановить свой выбор на фирме «Авермед»! Он мне сказал: «Езжай туда, где тебя ждут!»

Это сейчас, после полугодового лечения с этой фирмой, я понимаю, что совет мужа и моя интуиция меня не подвели.

Оказывается, в Германии не так все гладко, как нам кажется!

Во-первых, надо иметь понимание в выборе клиники, в выборе врача, диагностики!

Когда едешь самостоятельно, а у меня потом был и такой опыт (я хотела получить в другом немецком городе, в другой клинике, второе мнение, для подстраховки),

сталкиваешься с кучей проблем, о которых не могла и подумать: сначала я поехала, заранее записавшись на приём к профессору (у них называется - "термин"), на приеме узнаешь, что нужны ряд обследований типа КТ или ПЕТ КТ, но выясняется, что термины (приём) надо ждать иногда даже месяц, как в нашем случае! А после надо опять записываться на приём к врачу и этот процесс может затянуться!

Второй немаловажный вопрос - это переводчик! Можно найти в Германии бюджетного переводчика из русскоговорящей среды, но в процессе общения через них с немецкими врачами выясняется, что важно переводить точно и досконально все!

В случае с фирмой «Авермед» переводят сотрудники, имеющие медицинское образование!

В моем случае, это были Сабина или Томас.

Я выше писала, что меня смутил факт оплаты фирме сразу всех денег, оговорённых в смете расходов. Только столкнувшись реально с порядком оплаты в немецких клиниках, я разобралась, что счета к оплате за приемы («термины»), выставляются намного позже самого приема. В связи с чем фирма «Авермед», заранее до приема к врачу или перед операцией, подаёт гарантийное письмо об оплате по факту при выставлении счета клиникой за оказанные услуги. После полного оказания услуг клиенту, получения всех счетов за оказанные клиниками услуги и погашения этих счетов, «Авермед» направляет в адрес клиента акт сверки и погашенные счета. Положительным для нас клиентов является возможность проверки всех счетов!

После полугодового лечения в Германии, я поняла: если надо быстро и максимально качественно решить проблему, связанную со здоровьем, надо сотрудничать с фирмой «Авермед», ведь это:

- правильный выбор нужных врачей (они могут одновременно, по необходимости, договориться сразу с врачами нескольких клиник);
- это быстрая организация и запись на прием к нужному врачу («термин»), поскольку в Германии запись на приём к врачу может длиться неделями;
- это точный профессиональный перевод;
- это каждодневное присутствие и перевод, при послеоперационном обходе врачей;
- это помощь при покупке и транспортировке необходимых лекарств для дальнейшего лечения;
- это четкая логистика всего процесса лечения;
- это чёткая организация размещения в гостинице;
- это встреча и провоз до аэропорта;
- это круглосуточное сопровождение во время лечения!

Самое важное для меня, что моя мама очень быстро расположилась к ним из-за чуткого внимания к больному и доверилась им!

И я поняла, что сотрудники фирмы «Авермед» меня ждали и на самом деле сделали все, чтобы помочь моей маме!

Элисо Акопян