



Patientin M.T. aus Armenien und Professor Dr. Beckurts, Onkochirurg und Chefarzt des Klinikums für Viszeral- und Unfallchirurgie im Krankenhaus der Augustinerinnen in Köln.

Guten Tag!

Liebe Freunde, ich möchte über meine Zusammenarbeit mit Awermed GmbH berichten!

im September des letzten Jahres wurde bei meiner Mutter eine onkologische Erkrankung festgestellt!!! Das war wie ein Blitz aus heiterem Himmel!

Ich war sofort auf der Suche nach einem guten Arzt. Meine Bekannte hat mir die Awermed GmbH empfohlen (Sie berichtete, dass ihr Schwiegervater eine erfolgreiche chirurgische Behandlung hatte, die von dieser GmbH organisiert wurde). Ich hatte keine Zeit, den Tumormarker meiner Mutter stiegen rasant, die Intoxikation war ersichtlich und die Ärzte hatten mich über die Gefahren aufgeklärt!!! Ich habe Sabine angerufen, die die Awermed GmbH vertritt. Was mich von Anfang an verwunderte, war Ihre intelligente Ansprache, die mich beruhigt hatte! Sie hatte mir sofort den Plan of action erklärt und hatte mir alle Ärzte und Kliniken genannt, die man konsultieren könnte. Einen Tag später habe ich schon einen Kostenvoranschlag und einen Vertrag elektronisch erhalten. Laut Kostenvoranschlag sollte die Behandlung zu 100% als Deposit eingezahlt werden! Meine Verwandten hatten aber empfohlen, die Behandlung ohne den Vermittler anzustreben! Doch Mann hat seine Wahl an der Firma „Awermed“ festgehalten! Er sagte zu mir: «Fahr dorthin, wo Du erwartet wirst!»

Erst jetzt, nach einer halbjährigen Behandlung, habe ich verstanden, dass meine Intuition und der Rat meines Mannes richtig waren.

Offensichtlich läuft es in Deutschland nicht immer alles glatt!

Zum einen braucht man viel Verstand in der Auswahl einer Klinik, eines Arztes und der Diagnostik!

Wenn man selbstständig fährt, und diese Erfahrung hatte ich danach auch (ich wollte in einer anderen Stadt in Deutschland, in einer anderen Klinik, die Zweitmeinung einholen), steht man vor vielen Problemen, die mir vorher gar nicht bewusst waren: erst hatte ich ein Besuch bei einem Professor vereinbart (das nennt man „Termin“), danach erfährt man, dass man

solche Untersuchungen benötigt wie CT oder PET-CT, aber dann stellt sich heraus, dass solche Termine man erst in mehreren Wochen bekommen kann! Danach soll ein Termin wieder bei dem Professor vereinbart werden, was wiederum zur Verzögerungen führt.

Die zweite wichtige Frage ist – der Dolmetscher! Man kann leicht einen günstigen Dolmetscher aus dem russischsprachigem Raum finden, aber im Prozess der Kommunikation mit den deutschen Ärzten wird es klar, dass alles vollständig und genau übersetzt werden muss!

Bei der Awermed GmbH haben Übersetzer eine Medizinische Ausbildung!

In meinem Fall es waren Sabine und Thomas.

Ich hatte vorher geschrieben, dass ich etwas überrascht war, das man eine Depositzahlung in Höhe von 100% für die geplante Behandlung, anzahlen müsste. Als ich mich mit der Bezahlung in den deutschen Kliniken beschäftigt hatte, habe ich festgestellt, dass die Rechnungen für Arztbesuche («Termine»), viel später ausgestellt werden. In diesem Zusammenhang wird eine Kostenübernahmegarantie von der Awermed GmbH vor dem Arztbesuch oder vor der Operation bei der Klinikverwaltung vorgelegt. Nach einer abgeschlossenen Behandlung findet eine Endabrechnung mit Awermed GmbH und den Kliniken statt, alle Rechnungen werden dem Kunden vorgelegt und ebenfalls der Bericht über den Kostenverlauf. Positiv für uns Kunden ist es danach die Rechnungen kontrollieren zu können!

Nach einer halbjährigen Behandlung in Deutschland, habe ich verstanden: wenn man schnell und mit höchster Qualität ein Gesundheitsproblem lösen muss, empfiehlt sich eine Zusammenarbeit mit der Awermed GmbH, weil sie folgendes bedeutet:

- eine richtige Wahl der notwendigen Ärzten (Sie können gleichzeitig mit mehreren Ärzten in unterschiedlichen Kliniken Termine fließend vereinbaren);
- eine schnelle Organisation und Vereinbarung eines Termins beim Arzt, weil man in Deutschland in der Regel Wochen braucht, um einen Termin bei einem hochqualifizierten Arzt zu bekommen;
- eine genaue professionelle Übersetzung;
- eine tägliche Präsenz und Übersetzung, bei postoperativen Visiten der Ärzte;
- Hilfe beim Kauf und Transport der notwendigen Medikamente, die für weitere Behandlungen gebraucht werden;
- eine genaue Logistik der gesamten Behandlungsprozess;
- eine klare Organisation des Aufenthaltes im Hotel;
- das ist Abholung vom Flughafen mit dem Firmenauto und der Transfer zum Hotel;
- das ist 24-Stunden Erreichbarkeit während der Behandlungen!

Das Wichtigste für mich war, dass meine Mutter ziemlich schnell Vertrauen zu den Mitarbeitern aufbaute, weil diese während der gesamten Zeit eine große Einfühlsamkeit dem Kranken gegenüber zeigten!

Ich habe verstanden, dass die Mitarbeiter der Awermed GmbH von Anfang an auf mich warteten und alles für die Genesung meiner Mutter taten!

Eliso Akopyan

